



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБОУ «Лицей № 102»
 Т.Г. Марченко
 Приказ № 528 от 18.11.2017г.

План мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации по результатам независимой оценки качества образования

Учреждение: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Лицей №102»

№ п/п	Наименование мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Руководитель образовательной организации	февраль 2018 г.	Соответствие сайтов образовательных организаций требованиям законодательства. 1. Приказ Рособнадзора «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации» от 29.05.2014 №785 http://arpuo.ru
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		февраль 2018 г.	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		февраль 2018 г.	2. Правила предоставления и размещения информации на официальном сайте утверждены приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н 3. Требования к порядку формирования структурированной информации об

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		февраль 2018 г.	учреждении, утверждены приказом Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72. Обеспечение информационной открытости лица.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Руководитель образовательной организации	В течении года	Обновление материально-технической базы лица
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Руководитель образовательной организации	В течении года	Соответствие условий образовательной организации требованиям законодательства. 1. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" 2. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» (постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 189) 3. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-

				эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» (постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 г. № 45) 4. Методические рекомендации по проведению профилактических мероприятий, направленных на охрану и укрепление здоровья обучающихся в общеобразовательных учреждениях (утв. Министерством здравоохранения и социального развития РФ 15 января 2008 г. № 206-ВС)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Заместитель директора по УВР	В течении года	Наличие комфортных условий получения услуг
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Заместитель директора по УВР	В течении года	Расширение перечня программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Заместитель директора по УВР	В течении года	Повышение имиджа лица
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Педагог-психолог, медицинские работники,	В течении года	Взаимодействие с работниками организации. Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки,

			социальный педагог		повышение квалификации, анкетирование родителей.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Руководитель образовательной организации	Июль 2018		Наличие комфортных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Руководитель образовательной организации			Доведения доли положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации до 100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Руководитель образовательной организации			Доведения доли удовлетворенных компетентностью работников организации до 100%
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Руководитель образовательной организации			Доведения доли удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации до 100%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Руководитель образовательной организации			Доведения доли удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%
4.3	Доля получателей образовательных услуг,	Руководитель			Доведения доли готовых рекомендовать

	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	образовательной организации		организацию родственникам и знакомым до 100%
--	---	-----------------------------	--	--